

## บทที่ 4

### ผลการดำเนินงาน

#### 4.1 ผลการดำเนินงาน

จากการทำงานโครงการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการจัดการ ร้านเสริมสวย เรื่องของผผม ซึ่งเป็นธุรกิจบริการเกี่ยวกับการตัดผม การย้อมสีผม การทำทรงผมต่าง ๆ ในเรื่อง ความงามของสุภาพสตรี ตั้งอยู่ 35/6 ซอย 13 ถนนนิมมานเหมินท์ ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200 ร้านเสริมสวยเรื่องของผผม สามารถจัดการระบบการจองคิวตรงตาม จุดประสงค์ที่ได้วางไว้ ได้แก่ การตรวจสอบการจองคิว การเรียกดูบริการทางร้าน การแจ้ง เตือนผ่าน Line Notify โดยได้นำเอาเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในเรื่องของการจัดการกิจการของร้าน เสริมสวยเรื่องของผผม

โดยผู้จัดทำระบบได้พัฒนาเว็บแอปพลิเคชันและวิเคราะห์ ออกแบบระบบฐานข้อมูล และพัฒนาระบบโดยใช้ ภาษา HTML ภาษา CSS ภาษา PHP โดยได้นำโปรแกรม VScode มาเป็นการเขียนหน้าเว็บไซต์ และได้มีการใช้ MySQL ในการจัดการฐานข้อมูลของทางร้าน โดย ทางผู้จัดทำได้มีการศึกษาเกี่ยวกับการออกแบบระบบ เพื่อให้การใช้งานของเว็บแอปพลิเคชัน เข้ากับผู้ใช้งาน ทำให้ใช้งานได้ง่าย ช่วยให้กิจการสามารถดำเนินกิจการได้สะดวกสบายและเกิด ประโยชน์มากที่สุด

## Register

ชื่อจริง*	นามสกุล*
กรอกชื่อจริง	กรอกนามสกุล
เบอร์โทร*	
กรอกเบอร์โทร	
Username or email *	
กรอกอีเมล	
Password *	Confirm Password *
กรอก Password	ยืนยัน Password

[มีบัญชีแล้ว ? เข้าสู่ระบบ](#)
SUBMIT

### ภาพที่ 4.1 แสดงหน้าสมัครสมาชิก

จากภาพที่ 4.1 แสดงหน้าสมัครสมาชิก สามารถกรอกชื่อ นามสกุล ชื่อผู้ใช้ และกำหนดรหัสผ่าน เพื่อเข้าสู่ระบบ

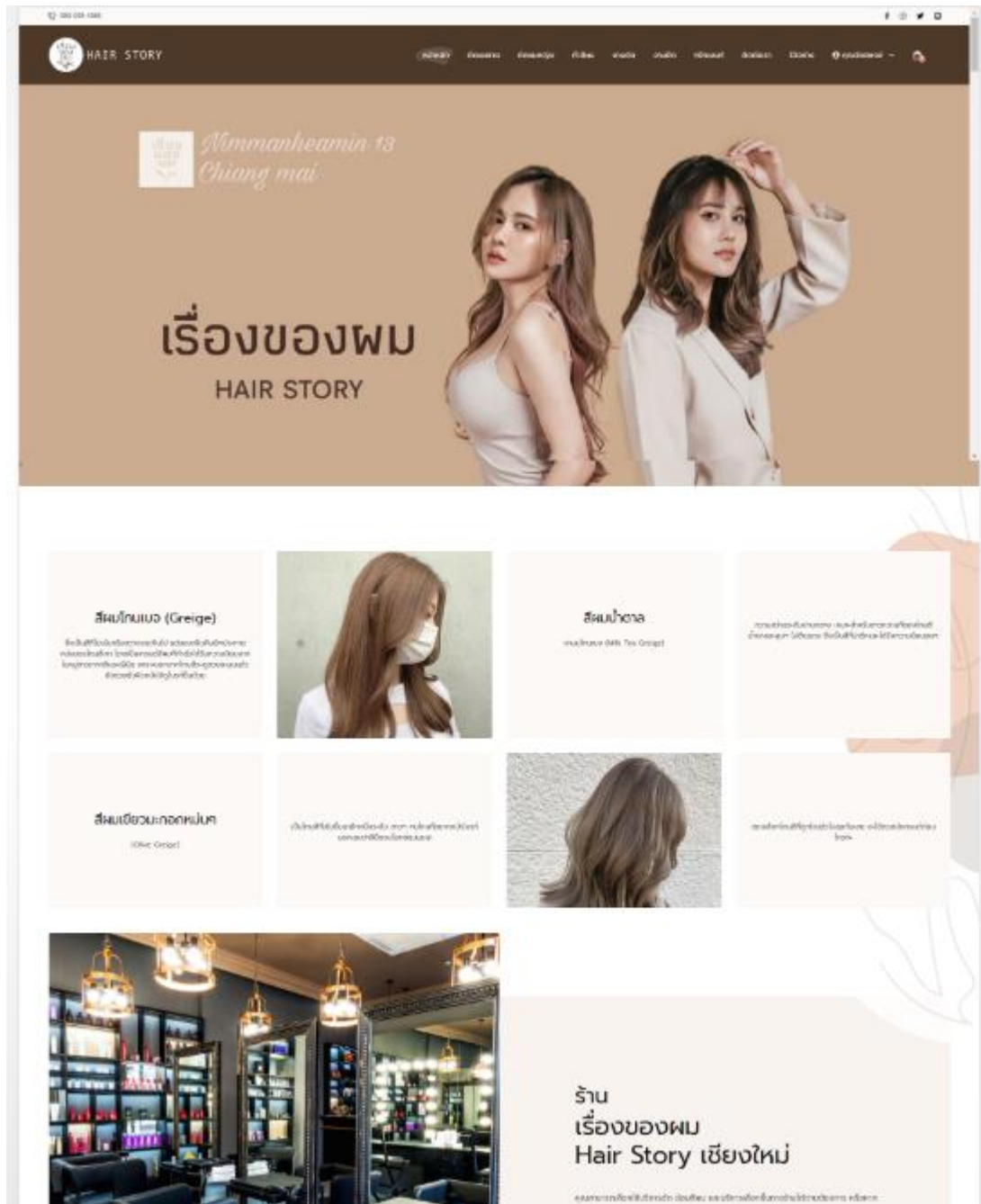
## Login

Username or email *	Password *
Username or email	Password

[ยังไม่มีบัญชี ? สมัครสมาชิก](#)
SUBMIT

### ภาพที่ 4.2 แสดงหน้าเข้าสู่ระบบ

จากภาพที่ 4.2 แสดงหน้าเข้าสู่ระบบ เมื่อสมัครสมาชิกเสร็จแล้ว สามารถนำชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน เข้าสู่ระบบเพื่อใช้งาน



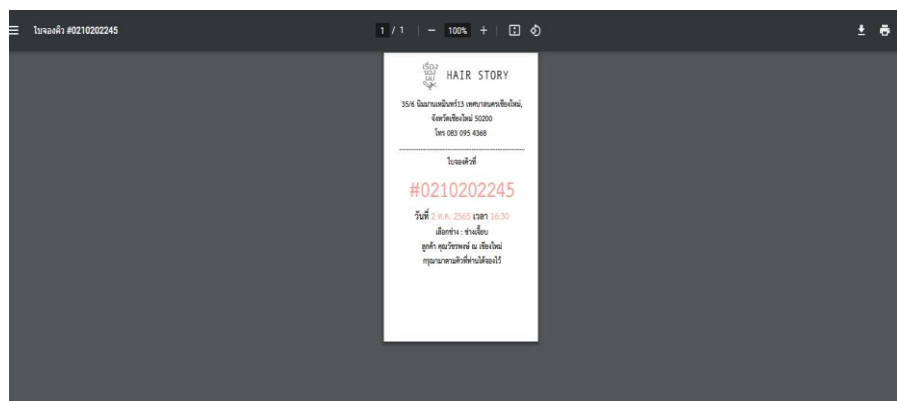
ภาพที่ 4.3 แสดงหน้าแรก

จากภาพที่ 4.3 แสดงหน้าแรก โดยข้อมูลที่นำมาแสดงจะมีช่างทำผม รูปภาพและข้อมูลของสินค้าที่ใช้ภายในร้าน และสถานที่ตั้งของร้าน



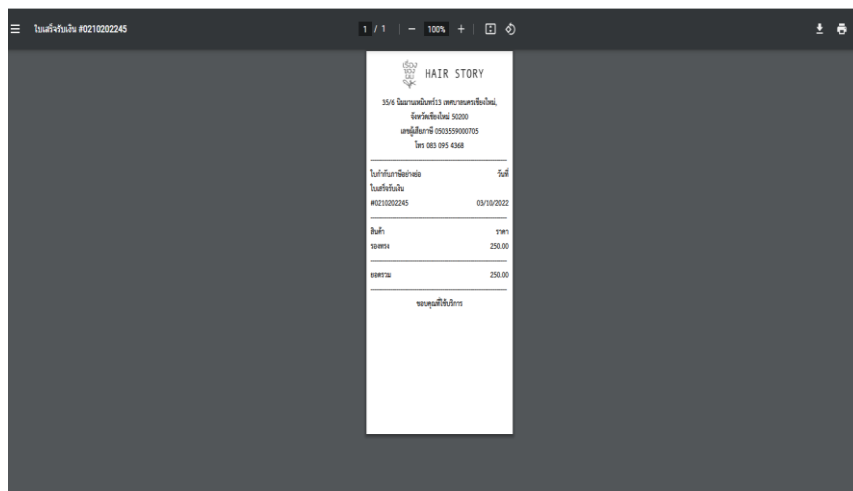
ภาพที่ 4.4 หน้าแสดงรายการบริการ

ภาพที่ 4.4 แสดงรายการบริการ เมื่อลูกค้าเลือกดูประเภทบริการจะสามารถดูบริการต่าง ๆ และเลือกใช้บริการได้



ภาพที่ 4.5 แสดงใบจองคิว

จากที่ 4.5 แสดงใบจองคิว เมื่อลูกค้าเลือกบริการและกดจองคิว จะสามารถเรียกดูใบจองคิวได้ และมีรายละเอียดการวัน เวลา ชื่อบริการ ที่จะเข้าใช้บริการ



ภาพที่ 4.6 แสดงหน้าใบเสร็จ

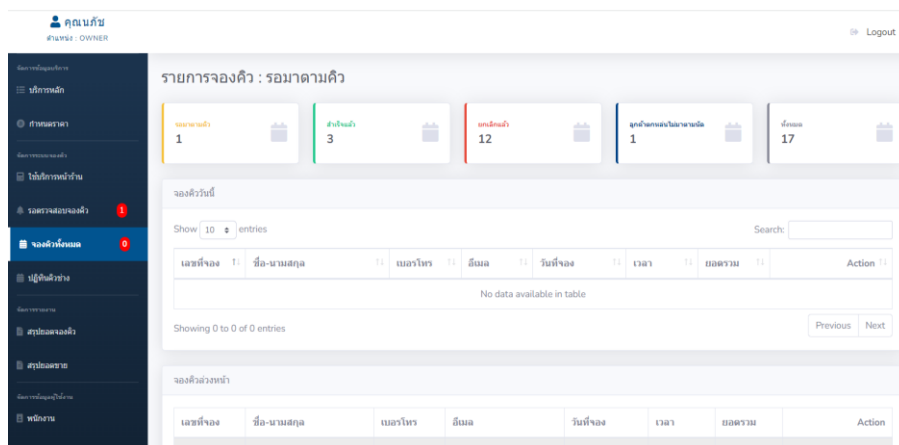
จากภาพที่ 4.6 แสดงใบเสร็จ กรณีลูกค้าชำระเงินจะสามารถเรียกดูใบเสร็จได้ มีรายละเอียดของ ข้อมูลร้าน เลขที่ใบของ วันที่ชำระ ราคา ที่ชำระเงินแล้ว

## Order History

#Order ID	วันที่นัด	สถานะ	ยอดรวม	Action
3008202236	31 ส.ค. 2565 15:35	อนุมัติจองคิว	450.00	ยกเลิก ดูรายละเอียด
2508202222	25 ส.ค. 2565 13:10	ยกเลิก	200.00	ดูรายละเอียด
2508202223	25 ส.ค. 2565 13:10	ยกเลิก	200.00	ดูรายละเอียด
2508202224	25 ส.ค. 2565 13:20	ยกเลิก ราคาไฟฟ้	200.00	ดูรายละเอียด
2508202225	26 ส.ค. 2565 13:25	ยกเลิก	450.00	ดูรายละเอียด
2508202226	25 ส.ค. 2565 15:59	ยกเลิก	450.00	ดูรายละเอียด

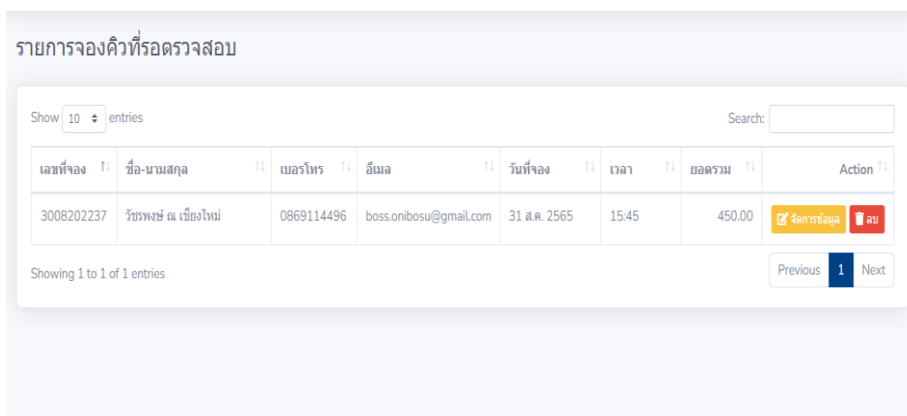
ภาพที่ 4.7 แสดงหน้าประวัติการจอง

จากภาพที่ 4.7 แสดงหน้าประวัติการจอง เมื่อลูกค้าจองคิวเข้าใช้บริการ จะแสดงสถานะของการจอง วัน เวลา ที่จองและราคาของบริการที่จอง



ภาพที่ 4.8 แสดงหน้าแรกของผู้จัดการร้าน

จากภาพที่ 4.8 แสดงหน้าแรกของผู้จัดการ โดยเจ้าของร้านสามารถจัดการการจองคิวของลูกค้า กำหนดราคา สามารถดูรายงานการจองคิว รายงานยอดขาย จัดการข้อมูลข่าวสาร และแก้ไขข้อมูลพนักงานและลูกค้าได้



ภาพที่ 4.9 แสดงหน้ารายการรอจัดการการจองคิว

ภาพที่ 4.9 แสดงหน้ารายการรอจัดการการจองคิว แสดงรายการที่ลูกค้าจองเข้ามาเพื่อรอจัดการ ยกเลิกการจอง หรือ อนุมัติการจองเข้าใช้บริการ

รายการจองคิว : รอมาดามคิว

จองตามคิว 1 | สำเร็จแล้ว 3 | ยกเลิกแล้ว 13 | จุดบริการระบบอัตโนมัติ 0 | ทั้งหมด 17

จองคิววันนี้

Show 10 entries Search:

เลขที่จอง	ชื่อ-นามสกุล	เบอร์โทร	อีเมล	วันที่จอง	เวลา	ยอดรวม	Action
3008202237	รัชพงษ์ ณ เชียงใหม่	0869114496	boss.onibosu@gmail.com	22 ก.ย. 2565	15:45	450.00	<a href="#">จัดการคิว</a> <a href="#">ยกเลิกการจอง</a>

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous 1 Next

จองคิวล่วงหน้า

เลขที่จอง	ชื่อ-นามสกุล	เบอร์โทร	อีเมล	วันที่จอง	เวลา	ยอดรวม	Action
-----------	--------------	----------	-------	-----------	------	--------	--------

ภาพที่ 4.10 แสดงหน้าการจองคิว

ภาพที่ 4.10 แสดงหน้าการจองคิว แสดงรายการจองทั้งหมดที่ผ่านการอนุมัติการจองเข้าสู่ระบบ สามารถดู ชื่อผู้จอง วันที่ เวลา ที่จะใช้บริการของทางร้าน และค่าบริการ

รายละเอียดการจองคิว เลขที่ 3008202236

ข้อมูลลูกค้า

ชื่อ: รัชพงษ์

นามสกุล: ณ เชียงใหม่

เบอร์โทร: 0869114496

อีเมล: boss.onibosu@gmail.com

ข้อมูลการจอง

วันที่เข้าใช้บริการ: 31/08/2022 เวลา: 15:35

สถานะการจอง: อนุมัติแล้ว

กรอกเหตุผลกรณียกเลิกคิว

รวมยอด 450.00 บาท

สถานะการชำระเงิน: ยังไม่ได้ชำระ

บันทึกการเปลี่ยนแปลง

ภาพที่ 4.11 แสดงหน้ารายละเอียดการจองคิว

จากภาพที่ 4.11 แสดงรายละเอียดการจองคิวของลูกค้า ชื่อ เบอร์โทร วันและเวลาที่จองคิว ราคาที่ใช้บริการ

จัดการข้อมูลพนักงาน เพิ่ม

Show 10 entries Search:

ลำดับ	ชื่อ	รหัสผ่าน	ตำแหน่ง	Action
1	คุณนชัย	1234	owner	<span>แก้ไข</span> <span>ลบ</span>
2	น้องนวิ	1234	staff	<span>แก้ไข</span> <span>ลบ</span>
3	ช่างเจียม	1234	barber	<span>แก้ไข</span> <span>ลบ</span>
4	ช่างมด	1234	barber	<span>แก้ไข</span> <span>ลบ</span>

Showing 1 to 4 of 4 entries Previous **1** Next

ภาพที่ 4.12 แสดงหน้าจัดการข้อมูลพนักงาน

ภาพที่ 4.12 แสดงหน้าจัดการข้อมูลพนักงาน แสดงชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของพนักงาน และตำแหน่งของพนักงาน เจ้าของร้านสามารถจัดการข้อมูลพนักงานแต่ละคนได้

จัดการข้อมูลสมาชิก เพิ่ม

Show 10 entries Search:

รหัส	ชื่อ-นามสกุล	เบอร์โทร	อีเมล	วันที่สมัคร	Action
5	วิรัตน์ ช. เชียงใหม่	0869114496	boss.onibosu@gmail.com	25 ส.ค. 2565 11:56	<span>ประวัติการสั่งซื้อ</span> <span>แก้ไข</span> <span>ลบ</span>
7	มาทศ เคารพคุณ	0807184568	boss1234@gmail.com	31 ส.ค. 2565 11:35	<span>ประวัติการสั่งซื้อ</span> <span>แก้ไข</span> <span>ลบ</span>

Showing 1 to 2 of 2 entries Previous **1** Next

ภาพที่ 4.13 แสดงหน้าจัดการข้อมูลสมาชิก

จากภาพที่ 4.13 แสดงข้อมูลลูกค้า ชื่อ - นามสกุล เบอร์โทร อีเมล วันที่สมัครสมาชิก เจ้าของร้านสามารถจัดการข้อมูลของสมาชิกได้



ประเภทบริการ

Show 10 entries Search:

ชื่อประเภทบริการ	รายละเอียดย่อ	Action
งานตัด	Hello--- สวัสดีจ้จก้า สาวๆ Spice ที่น่ารักทุกคน วันนี้นะขอททาสาวๆ ตามมาดูไอเดียตัดผมที่ช่วยเปลี่ยนบุ๋นหน้าได้ให้สวยขึ้นสิบะระดับ ด้วยสไตลตัดผมลอนแบบข้างเกาหลี บอกเลยว่างานนี้ม่มีมาเลยละนะ!! บอกเลยว่าแต่ละทรงผมที่นำมาฝาก ภาพก่อนและหลังทำลอนต่างกันมากอะ รับรองเลยว่าถ้าสาวๆ เห็นแล้วต้องอยากททำตามแน่นอน!	แก้ไข ลบ
งานยัด	ยัดผมเคราติน เป็นวิธีหนึ่งที่ช่วยคืนเส้นผมให้ตรง และเพิ่มความเงางามให้กับเส้นผม ทั้งยังเหมาะสำหรับเส้นผมที่แห้งเสีย หรือ ขี้ฟู ขาดน้ำหนักอีกด้วย แต่ก่อนที่เราจะตัดสินใจยัดผมเคราตินนั้น เราควรศึกษาข้อมูลให้ดีเสียก่อนว่ามีประโยชน์ และความเสี่ยงต่างจากการยัดผมโดยทั่วไปอย่างไร และมีข้อดีและข้อเสียอย่างไร	แก้ไข ลบ
ตัดผมชาย	ตัดผมด้วยตัวเองเป็นเรื่องไม่ยาก เพียงมีกรรไกรดูใจกับปัตตาเลี่ยนคม ๆ บางทรงที่เราเห็นเพื่อน ๆ ดูดีเขาคิดกันเองก็มี การตัดผมเองเป็นเรื่องไม่ยากถ้าได้ฝึกฝน และมีหลายทรงที่เลือกให้เข้ากับบุ๋นหน้าของเราได้ วันนี้นำเทร็วรูอนไลน์ขั้นตอนการตัดผมเท่ ๆ ด้วยตัวเองในบ้นาของเรา	แก้ไข ลบ
ตัดผมหญิง	เคยไหมเวลาอยากตัดผมทรงสวย ๆ แต่อดเดินเข้าร้านชวลอนที่ใกล้คาพบไปเลย เพราะช่างตัดผมไม่ถูกใจ บางครั้งบอกให้เอาออกนิดเดียวแต่กลับตัดสั้นเกินไปจนทำให้เราเสียเซล์ฟ และไม่กล้าเข้าร้านทำผมอีกเลย ด้วยเหตุนี้ จึงทำให้อสาว ๆ หลายคนมีความคิดที่อยากจะตัดผมเอง เพราะนอกจากจะได้ทรงผมที่ถูกใจแล้ว ยังมีประหยัดเงินค่าตัดผมด้วย	แก้ไข ลบ
ทรีตเมนต์	ทรีตเมนต์หน้า (Facial treatment) คือกระบวนการดูแล รักษา หรือบำรุงผิวหน้าด้วยวิธีการต่างๆ อาจมีหลายวิธีรวมกันอยู่ในหนึ่งการทำทรีตเมนต์ หรืออาจมีเพียงวิธีการเดียวก็ได้ ขึ้นอยู่กับจุดประสงค์ในการทำ เช่น การทำทรีตเมนต์เพื่อกระตุ้นใบหน้า อาจมีการผลัดเซลล์ผิวใหม่ ทาครีมบำรุง และนวดหน้า ทั้งสามวิธีการที่ทำงานกันก็คือการทำทรีตเมนต์เพื่อกระตุ้นใบหน้านั่นเอง	แก้ไข ลบ
ทำสีผม	หลายคนชอบเปลี่ยนสีผมตามเทรนด์แฟชั่น แต่บางคนก็ทำสีผมเพื่อขบขันทำให้ดูตลกขื่น ซึ่งไม่ว่าจะทำสีผมด้วยเหตุผลอะไร การไปทำสีผมที่ร้านบ่อยๆ ก็เสียค่าใช้จ่ายทั้งผลิตภัณฑ์และค่าบริการจำนวนไม่น้อย ที่สำคัญ ช่วงนี้ ชวลอนหรือร้านเสริมสวยต่างๆก็ปิด เพราะ	แก้ไข ลบ



ภาพที่ 4.14 แสดงหน้าการจัดการประเภทบริการ

ภาพที่ 4.14 แสดงหน้าการจัดการประเภทบริการ แสดงประเภทบริการของทางร้าน และคำอธิบายของประเภทบริการ

กำหนดราคา

ทั้งหมด แสดง เพิ่ม

Show 10 entries Search:

ภาพ	ชื่อ	รายละเอียดย่อ	ชั่วโมง	นาที	ราคา	Action
	รองทรง	หล่อสวยๆ กับทรงผมรองทรง เรียกได้ว่าเป็นที่ชมเชยมาตลอดร้านที่ได้รับความนิยมอย่างมาก ไม่ต้องจัดทรงมีความสบาย ๆ เรียบง่าย สดภาพ เรียบร้อย สามารถตัดเป็นรองทรงสูง รองทรงกลาง หรือ รองทรงต่ำก็ได้ทั้งนั้น แนะนำควรเลือกให้เหมาะกับบุ๋นหน้าและรูปศีรษะ	0	30	250.00	แก้ไข ลบ
	บุนลือก (Two Block)	ทรงผมยอดนิยม สำหรับทรงบุนลือก ซึ่งถึงลักษณะการตัดแบ่งออกเป็น 2 ช่วง คือผมครึ่งด้านบนไว้ความยาว ผมด้านล่างจะมีลักษณะเป็นรูปตัว U โดยทรงนี้มีความเรียบง่าย หล่อเท่ ไม่ดเชอะ	0	50	450.00	แก้ไข ลบ

ภาพที่ 4.15 แสดงหน้าจัดการบริการ

จากภาพที่ 4.15 แสดงรูปภาพบริการ ชื่อบริการ รายละเอียด เวลาที่ใช้บริการและรวมถึงราคาของบริการ

บริการขายหน้าร้าน

จัดการ

Show 10 entries Search:

ภาพ	ชื่อ	ราคา	Action
	รองทรง	250.00	<input type="checkbox"/>
	บุนเล็ก (Two Block)	450.00	<input type="checkbox"/>
	โบว์คัต (Bowt Cut)	450.00	<input type="checkbox"/>
	Blonde pink inner color	900.00	<input type="checkbox"/>
	Grey hair color	1,100.00	<input type="checkbox"/>
	ผมคัสเพลลอน S Curl	3,500.00	<input type="checkbox"/>

ข้อมูลการจองเงิน

สมาชิกเดิม  
เลือก

วันที่ใช้บริการ  
22/09/2022

เวลา  
10:15

ยอดรวม  
0

จอง

ภาพที่ 4.16 แสดงหน้าการบริการโดยไม่ผ่านการจอง

ภาพที่ 4.16 แสดงการใช้บริการหน้าร้านโดยไม่ได้จองคิว ก่อนใช้บริการ พร้อมชำระ  
เงินค่าบริการ

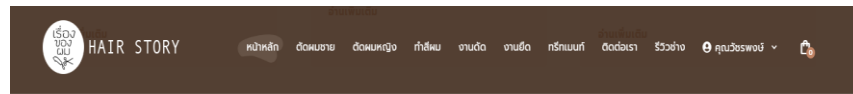
จัดการข้อมูลข่าวสาร/ข่าวประชาสัมพันธ์

Show 10 entries Search:

รูปภาพ	ชื่อเรื่อง	จำนวนเข้าชม	วันที่โพส	Action
	โปรโมชันตัด ตัด ทรงเมอร์ท 4,500 บาท	16	2022-02-03 22:45:57 โดย :คุณนัทซ์	<input type="checkbox"/> แก้ไข <input type="checkbox"/> ลบ
	โปรโมชันฟอกสีผมราคาเดียว	12	2022-02-03 23:00:18 โดย :คุณนัทซ์	<input type="checkbox"/> แก้ไข <input type="checkbox"/> ลบ
	สุดฮิต !! ทรงผมชายไว้หน้าม้าสไลด์เกาหลี11	4	2022-08-30 22:37:20 โดย :น้องนิว	<input type="checkbox"/> แก้ไข <input type="checkbox"/> ลบ

ภาพที่ 4.17 แสดงหน้าจัดการข้อมูลร้าน

ภาพที่ 4.17 แสดงรูปข่าวสาร รายละเอียด ผู้เข้าชม ผู้โพส และวันที่โพสข้อมูลทางร้าน  
ที่อัปเดตใหม่



## รีวิวร้านโดยรวม

วิธพงษ์ ณ เชียงใหม่  
★★★★★  
ช่างบริการดีมาก

2022-08-25 07:00:55

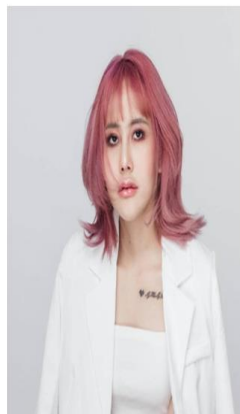


ภาพที่ 4.18 แสดงหน้ารีวิวโดยรวมของร้านค้า

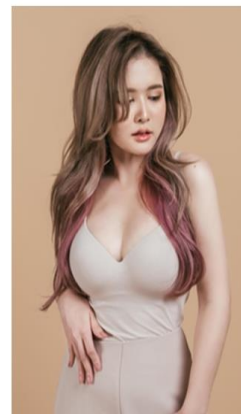
ภาพที่ 4.18 แสดงหน้ารีวิวโดยรวม โดยมีชื่อผู้รีวิว คะแนนรีวิว พร้อม วันที่รีวิวให้ทางร้านค้า



## รีวิวช่าง



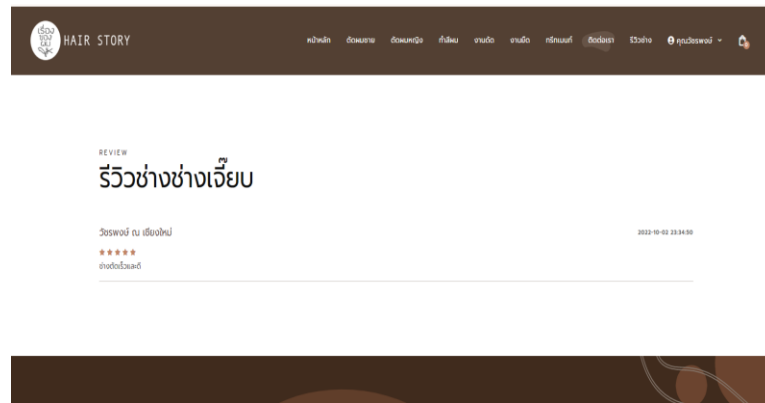
ช่างเจี๊ยบ  
★★★★★



ช่างมด  
★★★★★

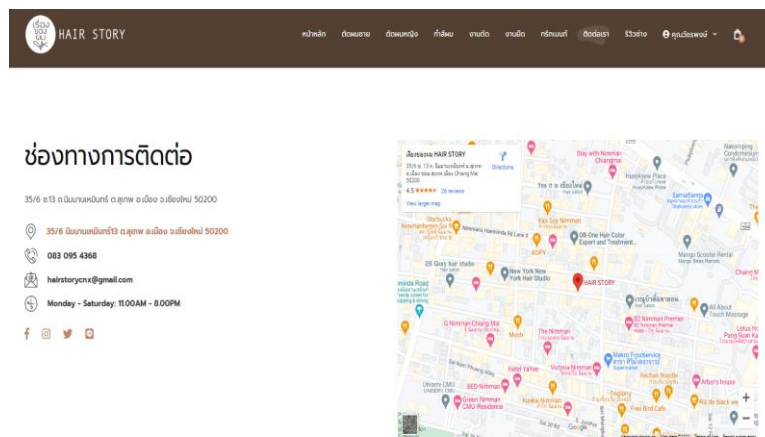
ภาพที่ 4.19 แสดงหน้าคะแนนรีวิวช่างโดยเฉลี่ย

ภาพที่ 4.19 แสดงรูปภาพ ชื่อ ของช่างตัดผม และคะแนนรีวิวช่าง



ภาพที่ 4.20 แสดงหน้ารีวิวช่างแต่ละคน

ภาพที่ 4.20 แสดงหน้ารีวิวช่างแต่ละคน หลังจากลูกค้าที่ใช้บริการแล้ว ให้ข้อมูลการรีวิวของช่างแต่ละคน



ภาพที่ 4.21 แสดงหน้าช่องทางทางการติดต่อของทางร้าน

ภาพที่ 4.21 แสดงหน้าข้อมูลรายละเอียดการติดต่อของทางร้าน พร้อมแสดงแผนที่ตั้งของร้านค้า

## 4.2 การอภิปรายผล

จากวัตถุประสงค์ในการจัดทำแอปพลิเคชันสำหรับระบบการจองคิวและการจัดการข้อมูลร้านเสริมสวยเรื่องของผม ผู้จัดทำได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการของเจ้าของกิจการ ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการย้อนหลังของลูกค้า ข้อมูลพนักงาน เพื่อนำมาหาแนวทางแก้ไขปัญหาการทำงานของผู้ใช้งานทุกฝ่าย ทั้งเจ้าของร้าน พนักงาน สมาชิก และลูกค้าทั่วไปอย่างครอบคลุมเพื่อให้ทางร้านนำไปใช้งานได้จริงตามวัตถุประสงค์ ซึ่งการทำงานส่วนใหญ่ผู้ใช้งานได้ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้